

Responder a um pedido de esclarecimento

Este manual exemplifica e ilustra como poderá responder a um pedido de esclarecimento.

1. Quando um processo for suspenso por aguardar elementos, deverá consultar a secção de Esclarecimentos.
2. Seleccionar o processo que está a guardar resposta e premir o botão responder

Regime de Livre Acesso

[Início](#) [Anexo I](#) [Anexo II](#) [Anexo III](#) [Anexo IV](#) [Anexo V](#) **Esclarecimentos** [Avaliações de Conformidade](#)

ID	N° DRAIC	Data do Pedido	Data da Resposta	Anexo	NIF/NIPC	Titular	Estabelecime	Concelho	Estado do Processo (DRAIC)	Estado Ped. Esclarecimento	Solicitado por
60	0006	28-10-2019		Anexo I	200111200	UserTeste	teste	Lagoa	Concluído	A aguardar resposta	CM

Limpar Filtros **Responder** Consultar

3. Dependendo do pedido irá aparecer uma listagem de questões e uma listagem de pedidos de documento, imediatamente abaixo de cada questão existe uma caixa de resposta para digitar a sua resposta.

Pedido de Esclarecimentos


Data do Pedido	Estabelecimento	NIF/NIPC	Localidade
28-10-2019	teste	200111200	Lagoa

Questões ou pedidos de informação

Questão A?

Questão B?

Documentos adicionais

 **Enviar**

4. Preencha a resposta a todas as questões

Pedido de Esclarecimentos ✕

Data do Pedido	Estabelecimento	NIF/NIPC	Localidade
28-10-2019	têste	200111200	Lagoa

Questões ou pedidos de informação


Questão A?

Resposta A

Questão B?

Resposta B

Documentos adicionais

 Enviar

- Após a listagem de questões surge a listagem de solicitações de documentos por cada documento solicitado deverá selecionar um documento de resposta premindo o botão selecionar documento.

Resposta A

Questão B?

Resposta B

Documentos adicionais

Tipo de Documento:
Planta de localização do Estabelecimento.

Comentários
Submeta a planta por favor

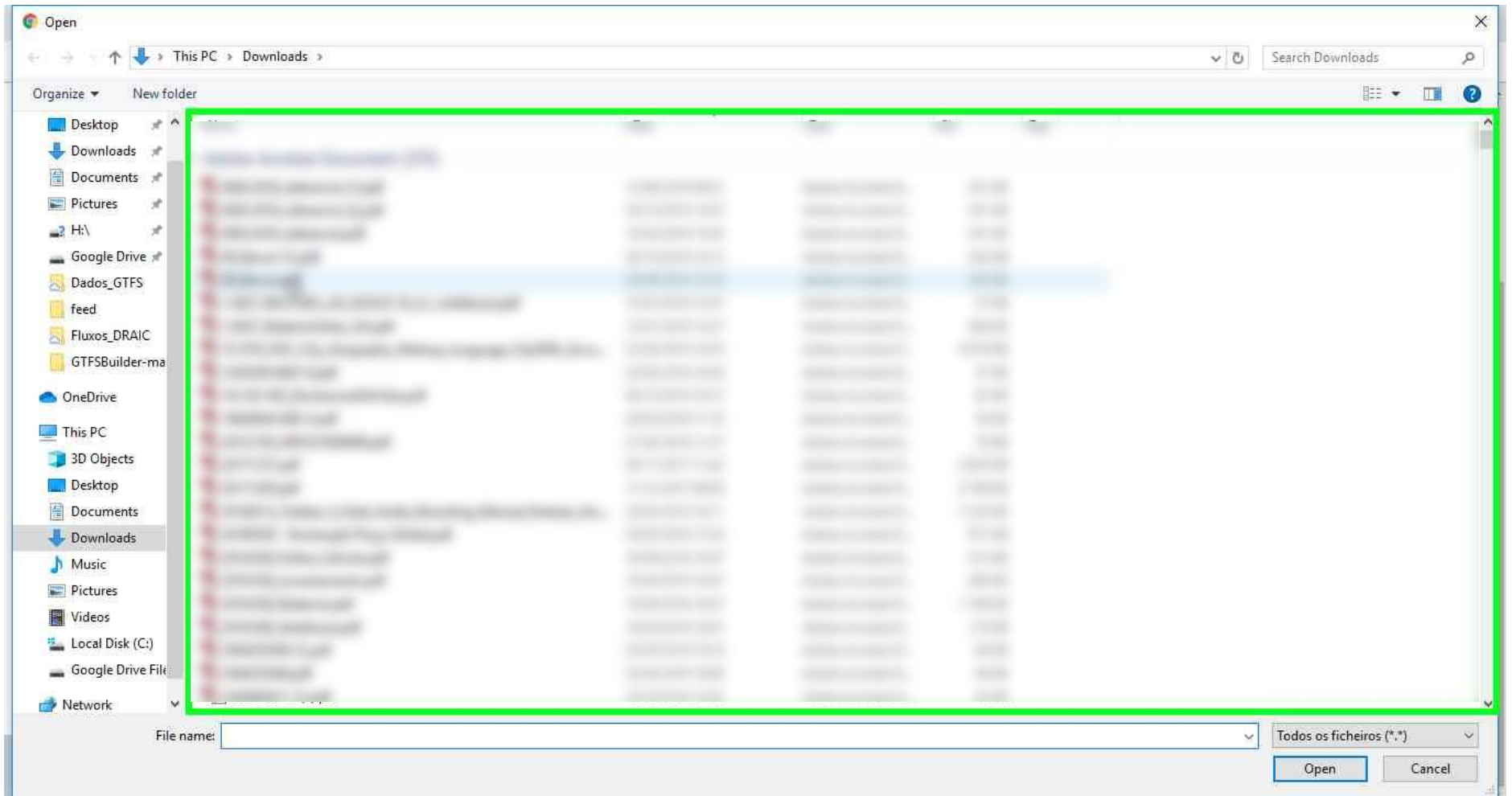
Ficheiro carregado

Forneça informações sobre o documento solicitado que achar pertinente.

▲ Seleccionar documento

Enviar

6. Seleccione o documento



- Após seleccionar o documento o nome dele aparecerá a vermelho, em caso de erro pode substituir o documento premindo novamente o botão de seleccionar documento.
- Pode também colocar uma observação sobre o documento na caixa de texto abaixo do nome do documento.

Resposta A

Questão B?

Resposta B

Documentos adicionais

Tipo de Documento
Planta de localização do Estabelecimento.

Comentários
Submeta a planta por favor:

Ficheiro carregado
08_Bacun.pdf

Cá está.

Seleccionar documento

Enviar

- Quando todos os campos forem preenchidos pode então enviar a resposta.
- A DRCI será alertada e o seu processo entrará em modo de análise novamente.

Pedido de Esclarecimentos ✕

Data do Pedido	Estabelecimento	NIF/NIPC	Localidade
28-10-2019	teste	200111200	Lagoa

Questões ou pedidos de informação


Questão A?

Resposta A

Questão B?

Resposta B

Documentos adicionais



11. O pedido de esclarecimento irá passar para o estado “Respondido”

The screenshot displays the 'Regime de Livre Acesso' application interface. At the top, there is a blue header with a home icon, the title 'Regime de Livre Acesso', a user profile icon, and a refresh icon. Below the header is a navigation menu with links for 'Início', 'Anexo I', 'Anexo II', 'Anexo III', 'Anexo IV', 'Anexo V', 'Esclarecimentos', and 'Avaliações de Conformidade'. The main content area features a table with the following columns: ID, N° DRAIC, Data do Pedido, Data da Resposta, Anexo, NIF/NIPC, Titular, Estabelecimento, Concelho, Estado do Processo (DRAIC), Estado Ped. Esclarecimento, and Solicitado por. A single row is visible with the following data: ID 60, N° DRAIC 0006, Data do Pedido 28-10-2019, Data da Resposta 28-10-2019, Anexo Anexo I, NIF/NIPC 200111200, Titular UserTeste, Estabelecimento teste, Concelho Lagoa, Estado do Processo (DRAIC) Concluído, Estado Ped. Esclarecimento Respondido, and Solicitado por CM. At the bottom right of the table area, there are three circular icons: 'Limpar Filtros', 'Responder', and 'Calcular', with a mouse cursor hovering over the 'Calcular' icon.

ID	N° DRAIC	Data do Pedido	Data da Resposta	Anexo	NIF/NIPC	Titular	Estabelecimento	Concelho	Estado do Processo (DRAIC)	Estado Ped. Esclarecimento	Solicitado por
60	0006	28-10-2019	28-10-2019	Anexo I	200111200	UserTeste	teste	Lagoa	Concluído	Respondido	CM

12. Selecionando um pedido respondido pode consultar o mesmo.

🏠 Pedido de Esclarecimentos

Data do Pedido	Data da Resposta	Estado do Esclarecimento
28-10-2019	28-10-2019	Respondido

Titular	NIF/NIPC	Estabelecimento
UserTeste	200111200	teste

Observações

Questões ou pedidos de informação

Pergunta	Resposta
Questão A?	Resposta A

Pergunta	Resposta
Questão B?	Resposta B

Documentos adicionais

[← Voltar](#)